



 going • you





Transformación CX

Ayudamos a las empresas a centrarse en ofrecer valor al cliente utilizando el diseño de experiencias.

Analizar, cambiar y rastrear la experiencia de cliente y empleado a través de nuestra consultoría basada en evidencias es nuestro enfoque y esto son impulsores claves hacia la lealtad y rentabilidad de las organizaciones.

Enfoque CX

Trabajamos la esencia de la Experiencia de Cliente, Experiencia del Empleado y hablamos de Felicidad ya que son las claves del éxito de transformación en las compañías.

Nos enfocamos en la experiencia de cliente mirando la experiencia del empleado, ya que no podemos hablar de uno sin el otro.

Buscamos impactar a las personas a los clientes y transformar tu negocio, por eso unimos el negocio al cliente y colaborador siendo esta la fórmula del éxito.



Consultoría CX

Diseñamos experiencias memorables

que conectan los empleados con los clientes, integrando la tecnología en tiempo real, que permite medir los resultados de los planes de acción y enfocamos y planeamos las estrategias de manera correcta para tu compañía con una visión 360 grados de clientes y empleados.

En **Goingyou** integramos la tecnología para medir la Voz del cliente y la Voz del empleado, hacemos esto examinando cómo sus clientes interactúan con su empresa desde la perspectiva de los empleados y clientes.

Analizamos los datos y puntos de contacto de sus clientes para revelar los impulsores clave de satisfacción y lealtad.



Servicios CX

Mapeamos el recorrido del cliente y empleados e identificamos las emociones involucradas, su impacto en la organización y las causas fundamentales de satisfacción o insatisfacción. Aquí es donde descubrimos qué está detrás de lo que los clientes hacen y sienten, y lo que encontramos a menudo es sorprendente.

La transformación de la experiencia del cliente les ayudará a descubrir qué es lo que más les importa a sus clientes; y así diseñar experiencias excepcionales en torno a esas necesidades y también generar buenas experiencias a sus empleados que también forman parte de ese cambio.

Soluciones CX



I. Customer Experience Consulting

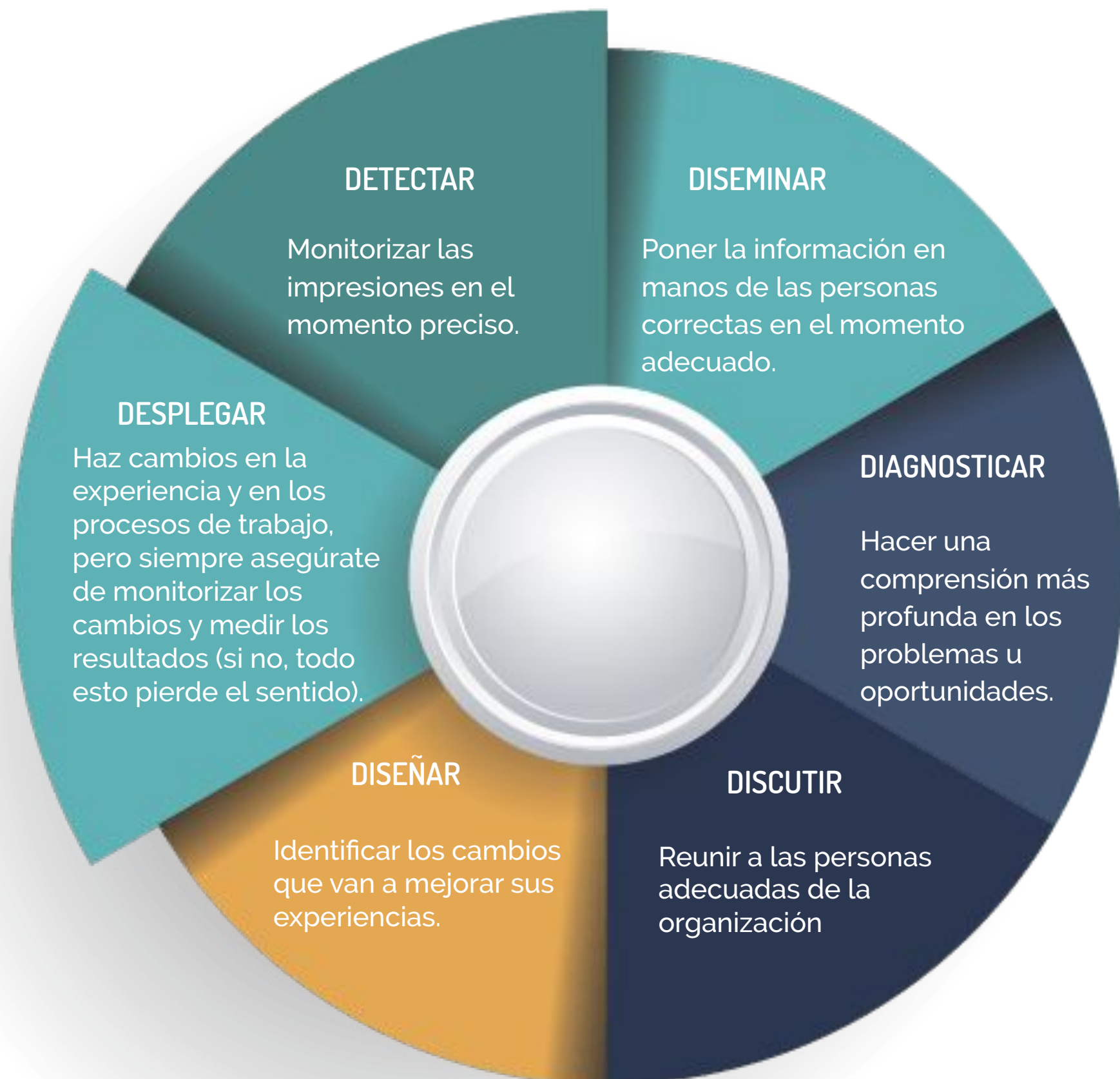
Es en tu
compañía
la experiencia
de cliente una
**prioridad
estratégica?**



Mide Planea y actúa.

Voice Customer Experience solutions

Los puntos de contacto con el cliente son los componentes básicos de las experiencias generales del cliente. Tomamos un enfoque estructurado para mapear una visión integral de lo que realmente importa en el viaje de un cliente, ayudándole a identificar, priorizar y reinventar esos momentos significativos que son más importantes para los clientes.



Voice Cx Tools

Le ayudamos a vender más gracias a la mejora de la experiencia de cliente recogiendo reconocimiento del cliente al empleado e información en tiempo real.

Soluciones App

- Review: Vender más desde las personas que son cara visible de la compañía.
- Interaction: Permite interactuar con el cliente que ha valorado en tiempo real
- Fast Survey: Permite escuchar a tu cliente 24 hrs 7 días a la semana. Un Mystery Shopper democrático y transparente del cliente
- Internal Audit: Poder medir los protocolos de venta.



Employee Branding

Es importante que a nivel interno el trabajador conozca los valores y los objetivos ya que, si no, no los podrá potenciar.

Actualmente es importante que las empresas cuenten con las herramientas digitales.

En **Goingyou** te brindamos las herramientas adecuadas para que el trabajador pueda realizar esa labor de evangelización y pueda implicarse y tener más participación en acciones dentro la compañía.

Employee Engagement

Te asesoramos para la mejora de los resultados empresariales si los colaboradores se comprometen con la organización conseguiremos que ésta siga creciendo cada día.

Los clientes estarán más satisfechos ya que los empleados manifestarán bienestar empatía y entusiasmo en la empresa, por lo que la experiencia de los clientes será muy buena. Al mismo tiempo la **productividad** y la eficiencia de los empleados se incrementarán ya que son más proactivos e innovadores y propondrán ideas y mejoras.



Voice Employee Experience Tools

Soluciones App

- Review: ¿Qué opinan los clientes sobre sus empleados?
- Recognition: Permitir detectar con el reconocimiento, talento oculto y representantes de valores, mientras mejora el clima laboral y la motivación.
- Performance: Medición de la evaluación de desempeño de forma continua.
- Gift Back: Para empresas modernas en cultura, establecer un módulo de feedback continuo (Guudjob)

Soluciones Employee Branding & Employee Engagement

Conéctate con
tus
colaboradores
Hoy



Línea de comunicación
entre trabajadores y gerentes

Comunicar Noticias, Información

Monitoreo y medición de
Iniciativas de comunicación

Social Wall

Liderar Encuestas
uno a uno

Base de datos actualizada

comunicación activa, conexión y guía de
desempeño

**UN POTENTE CONJUNTO DE
HERRAMIENTAS DIGITALES
PARA EL LUGAR DE TRABAJO QUE LLEVA A
TU EMPRESA AL SIGUIENTE NIVEL.**

Human CX

Estás interesado en optimizar los recursos y la productividad de su compañía como la mejora de la experiencia de cliente?

En **Goingyou** te ayudamos desde la potente concepción de que empleados reconocidos son empleados felices, y empleados felices son clientes felices.

En **Goingyou** trabajamos en la felicidad personal y empresarial, a partir de trabajar basados en el valor y la importancia del Talento Humano, transformamos y construimos una nueva cultura en felicidad con planes de mejoramiento y monitoreo continuo, promovemos, la cultura y la felicidad de los colaboradores hacia una innovación, productividad empresarial y gestión del cambio.



A group of people are gathered around a table, enjoying a meal of pizza. In the foreground, a man with glasses and a dark shirt is smiling broadly while holding a slice of pizza. Behind him, two women are also smiling and eating. The scene is set in a casual dining environment with a warm, inviting atmosphere. The word "GRACIAS" is overlaid in the center in a bold, yellow font.

GRACIAS

The logo for "going.you" features a stylized white smiley face icon inside a circle, followed by the text "going.you" in a clean, white, sans-serif font.

going.you